

山形空港

【実施主体:個社】

山形空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	賃上げを含む処遇改善のために不可欠な受託料の引き上げ	委託先との契約金額の見直し	処遇改善含む賃上げ等、委託先社員の還元を前提として委託先との契約金額について、順次、見直しを進めている。	
		関連団体への次年度契約料金の値上げ交渉	契約先の関連団体との意見交換を実施。次年度の契約料金の引き上げを申し入れ、交渉している。	
【短期】	人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化(キャンセル料の設定 等)	委託先の人材確保を下支えするための契約条項追加	最低保証料金の設定や品質連動制度等、委託先の経営の下支えやモチベーション向上に繋がられるような契約条項について、順次、追加設定を進めている。	
【短期】	職場環境改善に向けた取組の推進	処遇の改善	賃金・手当を引上げ。	令和5年度及び令和6年度の賃金・手当を各年約5%アップを実現した。
【短期】	職員の負担の集中を回避するための正確な現状把握	職員数や労働時間の定点的な情報収集	職員の負担を定量的に把握し改善に繋げていくため、配員バランスや採用状況、労働時間の定点的な情報収集を実施。	次年度契約にて反映できるよう検討中
【短期】	適切な業務量調整による高負荷の抑制	応援派遣の実施	復便、増便に伴う職員負担増の軽減のため、他空港からの応援派遣にて作業負荷を解消。	CI社チャーター便に合わせて他空港からの応援にて対応している。
【短期】	採用活動の推進(グラハン経験者採用の強化(Uターン・Iターンの活用) 等)	SNSでの情報発信強化	ハンドリング業務・職場紹介の動画を掲載し、情報の発信を強化。	
		採用活動の強化	インターンシップや職場見学を受入れ。	・インターンシップ R5.7:1名(搭降載)、R5.9:1名(旅客) ・職場見学 R5.7:16名、R5.9:18名
		入社準備金の新設	新規採用者の入社時の移転費用の負担軽減を目的として、入社準備金を支給する制度を新設した。	
【短期】	教育期間の短縮に向けた工夫(実践技術に特化した訓練等)			
【短期】	需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入			

【実施主体: 個社】

山形空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【中期】	長期に誇りをもって勤められるキャリアパスの整備			
【中期】	ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進			
【中期】	特定技能制度の積極的な活用			
【長期】	短時間労働やマルチタスク化を含む多様な働き方の実現			
【長期】	業務内容や技術に応じた賃金の設定			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	人件費圧縮競争を防止する観点からの多重委託構造や雇用慣行・契約慣行の見直し(保安検査における長い拘束時間の見直し 等)			

【実施主体:空港会社等】

山形空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	空港内の労働環境の改善			
【短期】	空港の知名度を生かした採用活動(空港短期の合同ツ説明会 等)			
【短期】	マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修			
【短期】	空港WGの活動推進			
【中期】	GSE車両の共有化・共用化の推進			
【中期】	男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進(「旅客は女性」等のイメージ払拭、更衣室等の施設整備 等)			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	スマートレーン等の先進機器の導入			
【長期】	サプライチェーン等を意識した効率的な設備配置に向けた調整			

【実施主体:地方自治体】

山形空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーションの強化(人員体制等の正確な現状把握 等)	人員体制等の現状把握	空港業務を持続可能なものにしていくための取組みを検討する際の参考とするため、地元グラハン会社・検査会社の人員体制等の現状について定期的に聞き取り。	
【短期】	空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施	中間とりまとめ説明会を受けた関係部局との情報共有	中間とりまとめについて関係部局(観光等)と共有。	
【短期】	空港業務支援も誘致支援の一部と位置づけた上での関係部局(観光、産業振興 等)と連携した支援の実施			
【短期】	空港WGの活用推進	中間とりまとめ説明会を受けた空港WG構成団体への情報提供	中間とりまとめについて空港WG構成団体と共有。	
		空港WGでの人材確保に向けた取組みの検討	グラハン会社・検査会社の人員体制等の現状を踏まえた取組みについて意見交換を実施。	
		空港WGでの新たなGSE導入の検討	空港管理者、空港ビル、県観光部門、県航空担当部門、グラハン事業者で導入に向けた意見交換を実施。	
【中期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討(空港アクセスの不便さを考慮した住居支援、通勤支援 等)	空港WGを通じた各事業者の課題等について情報交換	空港WGにて、各事業者が感じている課題やその対応策等について情報交換を実施。	
【中期】	特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備			

【実施主体:地方自治体】

山形空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	持続可能な観点からの戦略的な路線誘致(交通部局と観光部局との緊密な連携)			
【長期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の充実			