

富山空港

【実施主体:個社】

富山空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	賃上げを含む処遇改善に不可欠な受託料の引き上げ	外航受託料の引き上げ	本社にて、外航受託料の引き上げ交渉を実施。	
		総代理店への委託料の見直し	本社にて、R5年度契約料の引き上げを実施。R6年度契約料の引き上げを実施。R7年度契約料の見直し検討に着手。	
		検査会社への委託料の見直し	本社にて、国内定期航空保安協議会を通じて、R5年度契約料の引き上げを実施。R6年度契約料金の引き上げを実施。R7年度契約料の引き上げを実施するとともに処遇改善状況を確認。	
【短期】	人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化 (キャンセル料の設定 等)	外航受託契約条件の見直し	本社にて、最低保証条項やキャンセル料条項の導入を検討・実施中。	
		検査会社への委託契約条件の設定	本社にて、検査会社への委託契約に時間保証を継続して設定。検査場のレーン数に応じ総括責任者の配置も支払い対象化。	
【短期】	職場環境改善に向けた取組の推進	職場環境課題の定期的なヒアリング	本社にて、全国空港所長による定例会議等を通じ毎月職場環境課題の集約を実施。対応を検討中。	
		グラハンスタッフの作業性向上	グラハンスタッフの作業性向上のため、従来のつなぎからAグラハン制服への変更にに向けた調整実施。R6夏服より新制服導入予定。	
		運航状況を踏まえた人員配備の弾力的な調整	長時間労働などの職員負担の軽減のため、日々の運航状況を踏まえた、必要人員配備、人員の労働時間等を調整	
		受託外航ハンドリングパート社員の賃上げ	土日祝の時給賃上げ・年末年始特別手当の支給	
		旅客課制服クリーニング代金の無償化	クリーニング業者と契約し、クリーニング代を会社負担とした	
【短期】	職員負担の集中を回避するための正確な現状把握	生産量ならびに生産対応状況の把握	本社にて、総代理店の生産対応状況を毎月把握。	

【実施主体:個社】

富山空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	適切な業務量による高負荷の抑制			
【短期】	採用活動の推進(グラハン経験者採用の強化(Uターン・Iターンの活用)等)	総代理店合同企業説明会の実施	総代理店各社と人財課題についての意見交換を実施し、オンラインでの合同企業説明会を実施。	
		HPやハローワーク、合同説明会を活用した積極的な採用活動の実施	グランドハンドリング、グランドスタッフの安定的な確保のため、HPやハローワーク、合同説明会を活用し、中途社員採用を通年で募集	
【短期】	教育期間の短縮に向けた工夫(実践技術に特化した訓練等)			
【短期】	需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入			
【中期】	長期に誇りを持って勤められるキャリアパスの整備			
【中期】	ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	施設・設備の改善	休憩室、更衣室、通信環境等の現状調査、および改善を実施。IT環境の整備、暑さ対策等を順次実施。	
		カスタマーハラスメント対策の推進	同業他社間において、共同で「カスタマーハラスメントに対する方針」を策定。	
		カスタマーハラスメント対策の推進	全社員向けにカスタマーハラスメント研修を実施	
【中期】	特定技能制度の積極的な活用			

【実施主体: 個社】

富山空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【長期】	短時間労働やマルチタスク化を含む多様な働き方の実現			
【長期】	業務内容や技術に応じた賃金の設定			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現	自治体や空港ビルとの連携	保安検査、給油、CIQなどの当社受託領域以外の調整状況についても必要に応じ確認しつつ受託準備を実施。	
【長期】	人件費圧縮競争を防止する観点からの多重委託構造や雇用慣行・契約慣行の見直し (保安検査における長い拘束時間の見直し等)	特定業務に対する委託費構造改革	二次委託の多い特定業務に対する委託費構造改革に着手。	

【実施主体:空港会社等】

富山空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	空港内の労働環境の改善	空港業務従事者共用休憩室整備	地方空港等受入環境整備事業費補助金を活用し、男女別の専用休憩スペースを整備	事業実施中
【短期】	空港の知名度を生かした採用活動(空港短期の合同説明会等)			
【短期】	マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修			
【短期】	空港WGの活動推進			
【中期】	GSE車両の共有化・共用化の推進			
【中期】	男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進(「旅客は女性」等のイメージ払拭、更衣室等の施設整備等)			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	スマートレーン等の先進機器の導入			
【長期】	サプライチェーン等を意識した効率的な設備配置に向けた調整			

【実施主体:地方自治体】

富山空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーションの強化(人員体制等の正確な現状把握 等)	グランドハンドリング事業者、保安検査事業者へのヒアリングによる状況把握	国際線定期便再開や国際線臨時便、チャーター便の運航に伴うグランドハンドリングや保安検査の人員状況を事業者へのヒアリングにより把握	
【短期】	空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施			
【短期】	空港業務支援も誘致支援の一部と位置づけた上での関係部局(観光、産業振興 等)と連携した支援の実施			
【短期】	空港WGの活用推進	空港WGの開催	職場環境改善に向けた取組の推進、採用活動の推進に向け事業計画を策定	
【中期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討(空港アクセスの不便さ等を考慮した住居支援、通勤支援 等)			
【中期】	特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	持続可能な観点からの戦略的な路線誘致(交通部局と観光部局との緊密な連携)			
【長期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の充実			