



梅田 亮 Ryo Umeda

株式会社JTBコミュニケーションデザイン
エリアマネジメント第1事業局 局長

分野

PPP/PFI総論、
文化教育施設・観光施設・複合施設運営

訪問可能地域

全国（訪問またはオンライン）

相談手法

メール

経歴

2003～2017（JTB コミュニケーションデザイン）指定管理者制度を中心とした
PPP事業の開業・運営企画プロデュース
2018～2021（JTB 出向）大阪・関西万博
関連の事業開発、集客拠点開発業務等
2023～（JTBコミュニケーションデザイン）東日本エリア25拠点の管理運営マ
ネジメント・PPPプロデュースを扱う

PPP/PFI事業導入を検討されている方へのメッセージ

ハコモノ先行から、運営目線やコンテンツ起点の計画策定、時代の変化に対応し、
早期から施設運営ノウハウを取り入れた地域の拠点開発のご相談に対応します。

通常の施設運営のほか、新方式や前例のないチャレンジもご相談お受けします。また、
施設運営に限らず、イベント開催、協議会運営、コミュニティ醸成、シティプロモー
ション等、総合的に地域活性に携わっていますので、お気軽にご相談ください。

共有できる知識・経験

- PPP/PFIの事業方式、公募方法、事業者インセンティブ等（施設運営目線から）
- 施設運営事業者が早期（設計・施工段階）に関与する施設開発の計画づくり
- 周辺住民との合意形成を経た（地域関与）施設開発のプロセス
- JTBグループが実践してきた地域の交流創造、賑わい創出などの事例・ノウハウ
- 公有財産（既存施設）の利活用（リノベーション等）事例・ノウハウ
- 施設運営にかかる施設オペレーション現場ノウハウ、文化・教育・観光・スポーツ
等の地域誘客や周遊型コンテンツ開発・展開の事例・ノウハウ

活動実績【PPP/PFIの施設運営プロデュース】

- ◆指定管理者制度を中心としたPPP事業の開業プロデュース・運営企画プロデュース
（文化芸術・教育・スポーツ・MICE・観光集客など60件以上関与）
＜施設整備～運営の主な関与例＞
- [埼玉県さいたま市] プラザノース：PFI運営開始準備～運営（2008開館～現在）
- [東京都稲城市] 稲城 i プラザ：PFI運営開始準備～運営（2009開館～現在）
- [民間の公共貢献] 東京駅前KITTE内の東京シティアイの施設開発（2013開館）
- ◆現在はマネジメント責任者として25拠点の施設運営およびPPPプロデュースを担う
＜現在進行中・準備中＞
- [東京都千代田区] ちよだアートスクエア リニューアルオープン運営準備中
- [神奈川県藤沢市] OUR Project(生活・文化拠点再整備)管理・運営計画策定業務

連絡先

umeda019@jtbcom.co.jp

自己紹介HP

<https://www.jtbcom.co.jp/recruit2023/interview/008/>

事業の概要

公共施設等の 運営プロデュース

(文化・教育・スポーツ・交流等)
PFI・DBO
指定管理者制度

地域活性プロデュース イベント シティプロモーション 企画制作

地域活性まちづくり 調査・計画策定

(コンサルティング)



施設整備・改修に併せた各フェーズにおける PPP/PFI プロデュース

ハコモノ先行から、使い方やコンテンツ起点の計画へ、時代の変化に対応し、早期から施設運営ノウハウを入れた施設づくり①～④をお手伝いします。

個別
発注

設計→

工事→

①計画

- ・調査
- ・管理運営計画案
- ・設計調整

②ベース構築

- ・ルール策定
- ・システム構築
- ・機運醸成、発信

③開館準備

- ・備品等準備
- ・スタッフ研修
- ・開館イベント

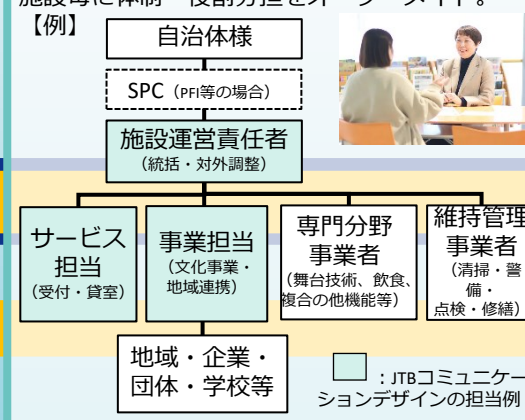
④管理運営

- ・施設統括・窓口・貸館業務・文化事業企画運営・地域連携・イベント・市民活動支援・情報発信業務 等



施設毎に体制・役割分担をオーダーメイド。

【例】



PFI/
DBO

設計→

工事→

④管理運営

①計画・・・②ベース構築・・・③開館準備・・・

運営者
先決め
方式

①計画・・・②ベース構築・・・③開館準備・・・④管理運営

設計→

工事→

過去の講演・相談実績等

○講演：特定非営利活動法人日本PFI・PPP協会共催「【第236回日本PFI・PPP協会セミナー】まちと共に生まれ変わった交流施設～中央区晴海地区で実践された地域関与のプロセス～」

[セミナー情報等](#) | [協会概要](#) | [日本PFI・PPP協会](#)

○相談：PFIや指定管理の計画段階で、自治体様や事業者様から、年間100件程度ご相談いただいています。