

千葉県印西市

【テーマ】 持続可能なインフラマネジメントの実現 / スモールコンセッションの推進 / グリーン社会の実現 / その他（ ）

【対象施設】 道路 / 橋梁 / 公園 / 上下水道 / 河川 / 港湾 / 遊休施設 / その他（ ）

【事業方式】 コンセッション / その他のPFI / 包括的民間委託 / その他（ ）

道路・公園等に関する包括的な維持管理体制の構築

道路・公園等の公共インフラについて、所管や契約が分かれている維持管理業務を横断的に再編し、群マネジメントの視点を取り入れ包括的な管理スキームを構築することで、民間事業者が有する知見やノウハウ、スケールメリットを活かした持続可能な維持管理体制を構築したい。

①解決したい課題

<p>【印西市の概要】 立地：千葉県の北西部、東京都心から約40 km 成田空港から約15 kmに位置している。 人口：112,305人（令和8年1月末現在） 面積：123.79 km² 【対象規模】 道路：延長1,175km（令和7年4月1日現在） 照明827基、橋梁205基 公園：201箇所、総面積1,410,540m² （うち、緑地：60箇所、377,914m²）</p>		<p>【現状・課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 本市は、ニュータウン整備により高規格の道路や都市公園を有する一方、既存市街地においても生活道路や小規模公園等を多数管理しており、限られた人員、予算の中で一定水準の維持管理を継続的に確保することが必要である。 道路・公園は利用者や維持管理内容が重複する部分も多いに関わらず、所管や契約が分かれており、同一エリアでも別契約、別業者による作業が発生するなど、効率的なマネジメントが十分に図られていない。また、個別発注に伴う職員の事務負担が増大している。 日常的な要望や苦情に対し、職員が現場確認や委託業者との調整、事務手続き等の一連の業務に多くの時間を要しており、本来職員が担うべきコア業務を十分に行うことが困難な状況である。 <p>【取組状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民が街中の道路の穴、公園遊具の破損、照明の不点灯等の不具合をスマホアプリ（MyCityReport）で報告できる市民協働投稿サービス「I（アイ）レポ」を運用している。
--	--	--

②課題解決の方向性等

<p>包括の範囲の設定</p> <ul style="list-style-type: none"> 包括管理の対象範囲、対象業務については、市民サービスの水準への影響、地元事業者の体制、職員の負担状況を考慮し、本事業の中で民間事業者との対話等により検討する。 <p>窓口・現場対応を一体的に担う仕組みの導入</p> <ul style="list-style-type: none"> 通報受付から対応完了までの業務を一体的に担い、迅速かつ効率的に対応できる体制の構築を検討する。 突発的な修繕対応を委託に含めた場合、現地確認や発注業務に費やされていた職員の時間を本来のコア業務に充て、サービス向上を図りたい。 	<p>効率的な維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 包括的な契約形態のもと、民間事業者が有する知見やノウハウを活用した分野横断的な管理体制の構築を検討する。 個別発注していた業務を一体化することにより、資機材や人員配置の最適化が図られ、スケールメリットを活かしたコスト縮減や業務の効率化を図ることを期待したい。 単年契約から複数年契約とすることで、中長期的な維持管理の構築や事後保全から予防保全型の管理へシフトしていくものとしてほしい。 	<p>地域連携型の事業スキームの構築</p> <ul style="list-style-type: none"> 本市の道路・公園の維持管理業務は、これまで主に地元事業者により担われており、地域における施工体制や技術の蓄積が図られていることから、競争性を確保したうえで、可能な限り従来と同様の発注形態により、地元事業者へ安定した業務機会を提供できる仕組みを検討する。 包括受託者と地元事業者が役割分担しながら安定的に業務を担える事業スキームを検討する。 <p style="text-align: right;">※ 令和10年4月運用開始を目指している</p>
---	---	---

③課題解決のイメージ・効果

<p>【地域住民】</p> <ul style="list-style-type: none"> 窓口の一本化によるわかりやすさ 問い合わせから対応までの迅速化 	<p>【自治体】</p> <ul style="list-style-type: none"> 発注、契約事務負担の軽減 事後保全から予防保全への転換 	<p>【地域企業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 安定的、継続的な業務機会の確保 創意工夫の発揮 	<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> 本事業はニュータウン地区と既存地区が併存する都市構造に適応した包括管理モデルを構築するものであり、全国で同様の都市特性を有する自治体への横展開可能な事業となり得る。
---	--	---	--