

建設業許可・経営事項審査電子申請システム（JCIP）

操作マニュアル（分割版）

2. 6版

## 7. トラブルシューティング

令和7年9月

国土交通省

目次

※（ ）内は全体版のページ番号

## ■トラブルシューティング

### ◆エラー時、困ったときは


Q. 確認書類の添付ファイルを JCIP からダウンロードしようとする、エラーになりダウンロードできない

A. 他の多くの利用者が、同じタイミングでダウンロードを実行中である可能性が高いため、時間をおいて再度お試しください。

→ その他、最新版の Q&A は、JCIP のフッターメニュー「Q&A」を押下するとご覧いただけます


利用規約 ご利用上の注意 プライバシーポリシー 他社著作権表示 リンク集 **Q&A** お問い合わせ

### ◆ご利用時のヒント

・画面上の  にマウスポインタを置くことで、入力要領や操作に関する情報が表示されます。

02	申請時の許可番号		大臣知事コード 12 千葉県知事許可	許可番号 (一般 - 22) 第 123456 号	許可年月日 令和 04 年 01 月 01 日
			大臣知事コード	許可番号	許可年月日



02	申請時の許可番号		建設業者・宅建業者等企業情報検索システムに登録されている内容が反映されます		
			大臣知事コード	許可番号	許可年月日

### ◆お問い合わせ先

①フッターメニュー「お問い合わせ」を押下してください。

利用規約 ご利用上の注意 プライバシーポリシー 他社著作権表示 リンク集 Q&A **お問い合わせ**

②「お問い合わせ」画面が開きます。”

建設業許可・経営事項審査電子申請システム
【検証】 ? 操作マニュアル ファイル結合 山田太郎 ログアウト

利用規約 >
ご利用上の注意 >
プライバシーポリシー >
他社著作権表示 >
リンク集 >
Q&A >
**お問い合わせ >**

※電話でのお問い合わせも承っております。 0570-033-730（ナビダイヤル） ※平日9時～17時

件名 ※必須

内容 ※必須

氏名 ※必須

カナ氏名 ※必須

利用規約 ご利用上の注意 プライバシーポリシー 他社著作権表示 リンク集 Q&A お問い合わせ

③各項目を入力してください。

※電話でのお問い合わせも承っております。 0570-033-730（ナビダイヤル） ※平日9時～17時

件名 ※必須

内容 ※必須

氏名 ※必須

カナ氏名 ※必須

電話番号 ※必須

メールアドレス ※必須

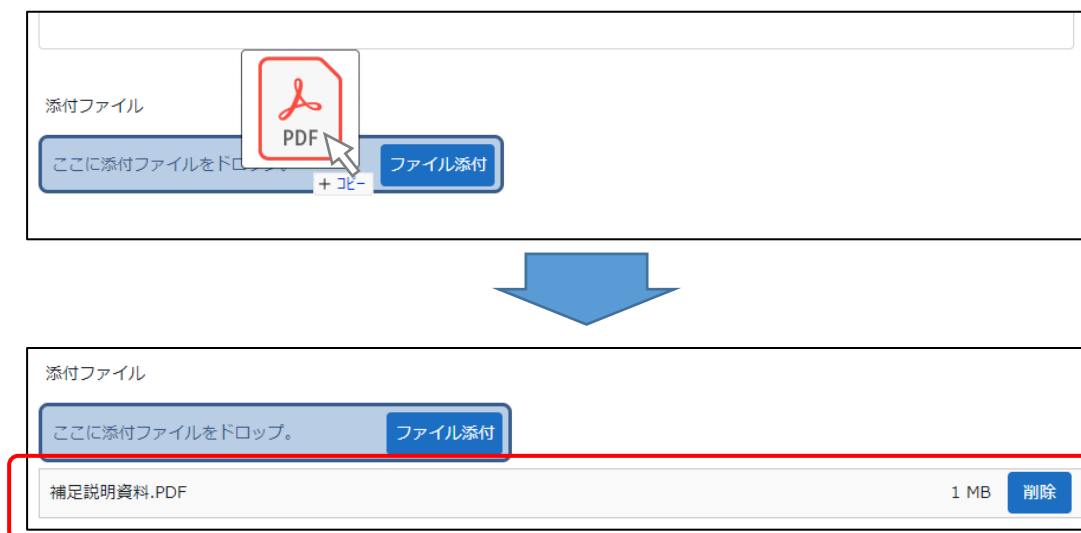
添付ファイル  

ここに添付ファイルをドロップ。
ファイル添付

④お問い合わせに関するファイル（対象画面の画像等）を、1ファイルのみ添付できます。

画面上の「ここに添付ファイルをドロップ」に対象のファイルをドロップしてください。（「ファイル添付」ボタン押下後、ファイル選択ダイアログで添付するファイルを選択し「開く」ボタンを押下する手順でもファイルの添付を行えます）

※添付可能なファイル形式は（PDF、PNG、JPG、JPEG、BMP、GIF、TIFF、ZIP）、ファイルサイズは15MB以下

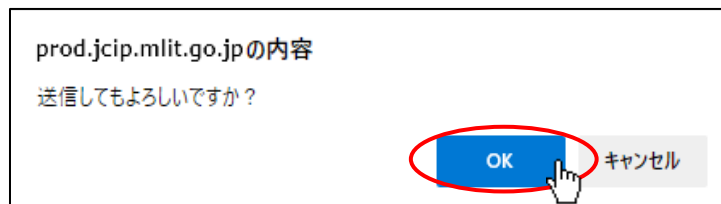


※添付したファイルは「削除」ボタンで削除可能です。

⑤入力内容と添付ファイルに誤りがないことを確認後、「お問い合わせ」画面下部の「送信」ボタンを押下してください。



⑥確認ダイアログが表示されます。入力した問い合わせ内容を送信する場合は、「OK」を押下してください。



⑦ご入力いただいたメールアドレス宛に、JCIP から確認メールを送信します。

※確認メールが届かない場合は、以下の点をご確認ください

- ・迷惑メールフォルダに振り分けられた可能性があるため、迷惑メールフォルダ内をご確認ください
- ・メールの受信拒否設定がある場合は、設定を解除いただくか、受信許可ドメインに確認メールのドメインを加えてください  
(確認メールのドメイン： @mail.jcip.mlit.go.jp)
- ・ご入力いただいたメールアドレスが誤っていた可能性がある場合は、再度問合せ内容をご入力の上、送信してください。  
(送信前に、入力したメールアドレスが正しいことをご確認ください)

別途、お問い合わせの回答に関するメールが届きますので、ご確認ください。

※入力した内容に不備がある場合は、送信は行われずエラーが表示されます。

指摘された項目の不備を修正し、エラーをすべて解消した上で送信ボタンを押下してください。

⑧回答メール内容に関するご不明な点がある場合や、お急ぎの場合は下記ヘルプデスクまでお電話ください。

- ・TEL 0570-033-730 (ナビダイヤル)